

# よくあるご質問

## 開催概要・会場に関して

シンガポールの入国手続きに関して

展示会場へのアクセスに関して

お申込み（出展）に関して

出展料金、お支払いに関して

ご来場に関して（出展社の場合）

## ご来場に関して（出展社以外）

出展ブース・備品に関して

電力・電圧・コンセントに関して

各種申込書、オプションサービスに関して

輸送/搬入に関して

## 開催概要・会場に関して

### Q. 開催時間は？

10月31日(木)・11月1日(金) : 10:00~17:30  
11月2日(土) : 11:00~16:30

### Q. 開催場所はどこですか？

シンガポールの Suntec Singapore Convention & Exhibition Centre です。  
チャンギ空港からタクシーで約20分~30分で到着いたします。  
(ピークタイム、雨天では通常の1.5~2倍の時間がかかることがあります。)

会場住所 : 1 Raffles Boulevard, Suntec City, Singapore 039593

詳細はこちらをご参照ください。 : <https://www.suntecsingapore.com/visit>

### Q. 施設内にコピー、インターネットなどができるビジネスセンターはありますか？

はい。展示会場内のコピー/出力サービスカウンターにて A4,A3 サイズのコピー/出力は可能です。(有償)  
[会場内出力サービス価格表](#)

インターネットをご利用の場合は、Suntec 施設内 Level 3 にあるビジネスセンターをご利用ください。  
(無料 Wifi, 有償で出力、コピー、文具、配送サービスなど) 詳細は下記施設案内をご参照ください :  
<https://www.suntecsingapore.com/visitor-services/>

### Q. 施設内に無料 Wifi アクセスポイントはありますか？

はい。無料をご利用いただける公共の Wifi インターネットアクセスがありますが、会場内では繋がりにくくサービスの安定や速度は保障できません。ご自身でポータブル Wifi をレンタルすることをお勧めいたします。

### Q. 施設内に食事をする場所がありますか？

展示会場に直結したサンテックシティモールという大型複合施設がありますので、そちらのレストラン街にてお食事が可能です。

詳細はホームページをご参照ください : [https://sunteccity.com.sg/store\\_categories/dining/](https://sunteccity.com.sg/store_categories/dining/)

### Q. 施設内に両替場はありますか？

はい。展示会場に直結したサンテックシティモール内にございます。

[https://sunteccity.com.sg/store\\_categories/services\\_amenities/?shopName=money](https://sunteccity.com.sg/store_categories/services_amenities/?shopName=money)

## シンガポールの入国手続きに関して

### Q. シンガポールへの入国に際してビザは必要ですか？

日本国籍の方は入国にはビザの申請は必要ありませんが、パスポートの残存有効期間はシンガポール入国時より最低6ヶ月必要となります。詳細は下記リンクよりご確認ください。

<http://www.mfa.gov.sg/content/mfa/overseasmission/tokyo/jp.html>

国籍によりビザが必要な場合がございますので、事前に在住国のシンガポール大使館にてご確認ください。

### Q. 出展社ですが、就労ビザ (Work Pass) は必要ですか？

いいえ。展示会に**出展社として参加**する場合、就労ビザ取得免除活動とみなされるため不要です。

但し、シンガポールへ入国後、**指定の WEB フォームよりシンガポール労働省(MOM)への通知が必要**です。

通知方法の詳細は[こちら>>](#)

### Q. 展示会に来場する場合は申請や登録は必要ですか？

いいえ。来場者として展示会に参加する場合、就労ビザ取得免除活動とみなされ、シンガポール入国後も手続きは不要です。

## 展示会場へのアクセスに関して

### Q. 会場に一番近い駅はどこですか？

MRT(Mass Rapid Transit) の Circle Line, Esplanade 駅 又は Promenade 駅より徒歩5分。City Hall 駅より徒歩8分～10分。※利用出口によって多少異なります。

MRT に関する詳細情報はこちらをご参照ください：<http://singapore.navi.com/special/5044479>

### Q. 空港から会場までタクシーでどれくらい時間がかかりますか？

混んでいない時間帯で約20分～30分くらいで到着できます。通勤ラッシュ時間だと、通常の1.5～2倍の時間がかかることがあります。

### Q. 空港から会場までタクシーでいくらかかりますか？

通常料金で約30SG\$くらいです。※乗車時間帯や走行距離によって追加&割増料金が加算されていきます。

タクシー料金に関する詳細はこちらをご参照ください：<http://singapore.navi.com/special/5044656>

### Q. 車でいきたいのですが、駐車場はありますか？

はい。会場には3,200台収容の駐車場があります。詳細は会場の駐車場案内をご参照ください

<https://www.suntecsingapore.com/by-car>

### Q. 展示会に来場する場合、駐車場の割引はありますか？

いいえ。ありません。

## お申込み（出展）に関して

### Q. 申込み後に小間数を増やせますか？

スペースに空きがある場合のみ、増やすことが可能です。

### Q. 申込み後に小間数を減らしたいのですが、キャンセル料はかかりますか？

はい。申込み日から2019年7月30日までに減小間のご連絡を頂いた場合、出展料金の50%キャンセル料金が発生致します。2019年7月31日以降は100%のキャンセル料金が発生致します。

<http://oishii-world.com/opening/schedule/>

#### Q. 共同出展社がまだ決まってません。途中で増えても大丈夫ですか？

はい。決まり次第ご連絡頂ければ問題ございません。

#### Q. 小間の位置は指定できますか？

いいえ。基本的には事務局が決定します。出展製品カテゴリー、出展形態、出展規模などによってある程度決められているゾーンごとに配置をしていきます。

#### Q. 小間の位置（小間番号）はいつ頃決まるのですか？

8月中旬～下旬頃に決まる予定です。決まり次第出展社専用ページにてご案内いたします。

#### Q. 海外の出展は初めてです。事務局の対応、準備は全て英語ですか？

いいえ。事務局の対応は日本語です。出展準備に必要なマニュアルや提出フォームも全て日本語をご用意しております。※一部英語でご記入頂く箇所もございます。

#### Q. 英語を話せるスタッフがいないのですが、大丈夫ですか？

はい。弊社の指定業者より通訳スタッフの手配が可能です。出展社の方は **FORM11** より通訳（日↔英）をお申込みください。 ※補助スタッフは英語対応のみとなります。

#### Q. 何日前から現地入りした方が良いですか？

商品の搬入は会期前日の30日(水) 朝9時から可能となりますので、そちらに合わせてスケジュールを組むことをお勧めします。

#### Q. 商品の搬入は手伝ってもらえますか？

いいえ。会場での搬入作業は全て出展者様で行って頂きます。

#### Q. 現場で備品の追加発注はできますか？

在庫がある場合のみ、発注可能です。但し現場発注手数料（50%）及び GST 7%がかかります。現場でお申し込みは、直接レンタル業者にして頂き、全て現場にて現金（SGD）又はクレジットカードでお支払いとなります。 ※業者によってはクレジットカードの取扱が不可の場合がございますのでご注意ください。

#### Q. 自分たちで独自の装飾をしたいのですが、業者は紹介してもらえますか？

はい。事務局指定の施工業者のご紹介を申し受けます。事務局までお問い合わせください。

#### Q. 自治体で申し込みし、共同出展者を募っています。自治体の基本情報を提出する必要はありますか？

はい。出展社一覧に掲載するため、自治体様の情報も必要となります。

#### Q. 共同出展者の情報提出も必要ですか？

はい。出展社一覧に掲載するため、全ての共同出展者様の情報を提出ください。 ※ブース内に商品を陳列/サービスの提供をしている企業名はすべてご提出していただく必要がございます。

#### Q. 会期中に商品の販売は可能ですか？

はい。下記条件を満たしていれば、3日間とも販売は可能です。

- ① Commercial Value（有償貨物）として商品を輸出している
  - ② 日本輸出時の輸出申告書（輸出許可通知書）(E/D：Export Declaration)を持っている
  - ③ シンガポールで登記されている輸入業者又は販売業者がいる
  - ④ AVA のルールに沿った商品ラベルを個々の商品に添付している（量り売りの食材/酒類以外）
- ※酒類の販売を行う場合、事前にリカーライセンスの申請（有償）が必要です。

## Q. リカーライセンス申請費用はいくらですか？

1 ライセンス 44 SGD です。販売する個々の企業ごとに申請が必要となります。

## 出展料金、お支払いに関して

### Q. 出展料金やオプションサービス・各種備品の支払い方法を教えてください。

#### 《出展料金》

シンガポールの銀行口座への電信送金となります。（シンガポールドルのみ取り扱い）

#### 《各種備品・オプションサービス料金》

日本口座へ日本円でのお振込みとなります。（会期中の追加申込品を除く）

※現場お申込み品は、現金（SGD）又はクレジットカードで直接業者へ現場でお支払い頂きます。（GST7%対象）  
事務局へのお支払いではないため、請求書・領収書の発行をご希望の場合、現地手配業者へお申し付けください。

※業者によってはクレジットカードの取扱が不可の場合がございますのでご注意ください。

### Q. 海外銀行への各種手数料は出展社が負担するのですか？

はい、銀行手数料（送金手数料、経由銀行手数料）は全て出展社様のご負担となります。

送金手配を行う際、「支払銀行手数料」は必ず「依頼人負担」を選択してください。万が一ご入金額が請求金額よりも不足していた場合、現場にて差額をシンガポールドルにてお支払い頂きます。（不足分の請求書は発行できませんので、ご了承ください）

### Q. 追加備品の支払期限を変更してほしいのですが？

会社の都合により支払期限を変更したい場合は、事務局へご相談ください。

ただし、会期前には全額お支払いを終えていただく必要があります。搬入日までに入金を確認できない場合は、備品キャンセルとみなし、備品の納品はいたしません。また 100%のキャンセル料を現地でお支払いいただきます。

### Q. 出展にかかる費用を教えてください。

1. ブース代
2. 装飾代
3. 追加備品代（什器、電気製品、電力、追加装飾、広告費など必要に応じて。）
4. 渡航費
5. 宿泊費
6. 人件費（通訳、現場スタッフ含む）

### Q. レンタル備品の支払いはどのようにするのですか？

弊社国内の口座へ日本円でお振込み頂きます。（振り込み手数料は、出展社様のご負担となります）

※現地追加申込分は、事務局ではなく現地で直接業者にお支払いいただきます。（シンガポールドルのみ）

### Q. 領収書が欲しいのですが、発行できますか？

はい。事務局までご連絡ください。

### Q. 各レンタル備品の請求書は別々だけど、まとめて支払っても大丈夫？

はい。各請求書の合計金額を一度にお振込み頂いても結構です。

## ご来場に関して（出展社の場合）

### Q. 出展社ですが、入場するのに来場者と同じく事前登録は必要ですか？

いいえ。公式 WEB ページの事前登録は不要ですが、出展社専用ページより出展社バッジ（FORM4）の申請が必要です。出展社バッジが無いと会場内には一切入れませんので、ご注意ください。

### Q. 何日前から現地入りした方が良いですか？

商品の搬入は会期前日の30日(水)朝9時から可能となりますので、そちらに合わせてスケジュールを組むことをお勧めします。

### Q. 出展社はいつから会場に入れますか？

10月30日（水）午前9:00から入館可能です。（搬入日作業時間：9:00am – 22:00pm）  
※入場には出展社バッジの着用が必須となります。FORM4よりお申し込みください。  
セキュリティの関係上、出展社は **30日 9:00am より前には一切会場内には入れません**ので、ご注意ください。

### Q. 施工業者はいつから会場に入れますか？

10月29日（火）午後15:00から入館可能です。（作業時間：15:00am – 22:00pm）  
※入場には有料の工事者バッジの着用が必須となります。FORM14よりお申し込みください。  
セキュリティの関係上、出展社は **29日には一切会場内には入れません**ので、ご注意ください。

### Q. 出展社ですが、子供も連れて入れますか？

いいえ。31日、1日は同伴者がいる場合でも18歳未満の方のご入場をお断りさせていただいております。最終日は一般公開日のため、お子様もご入場いただけます。（入場料4SG\$, 12才未満のお子様は無料）

### Q. シンガポールへの入国に際してビザは必要ですか？

日本国籍の方は入国にはビザの申請は必要ありませんが、パスポートの残存有効期間はシンガポール入国時より最低6ヶ月必要となります。詳細は[こちら>>](#)をご確認ください。

国籍によりビザが必要な場合がございますので、事前に在住国のシンガポール大使館にてご確認ください。

## ご来場に関して（出展社以外）

### Q. 入場するにはどのような手続きが必要ですか？

WEBでの事前登録が必要です。詳細は下記をご参照ください：  
<http://oishii-world.com/attend/entrance/>

※事前登録は2019年9月上旬より公式WEBページにて受付開始予定です。  
※主催者にて、商談目的の登録でないと判断した場合は、来場事前登録をご遠慮させていただきます。

### Q. 事前登録なしでも会場に入れますか？

はい。当日券も販売しております。会場にて当日入場券（SGD20）をお買い求めの上、受付にて登録フォームのご記入及び名刺のご提出が必要となります。尚、お名刺の提出ができない場合は、入場できません。

### Q. 1回の事前登録で複数人を同時に登録できますか？

はい。1回の登録で、同じ会社・団体の方であれば何名でも一度に登録が可能です。  
※登録する全ての方の情報入力が必要です。

### Q. 10名以上で来場したいけど、団体登録はできますか？

はい。10名以上の団体でご来場の場合、事務局までお問い合わせください。専用の登録用紙をお送りいたします。  
※登録する全ての方の情報提供が必要です。

### Q. 事前登録したけど行けなくなりました。同僚が代わりに入場できますか？

いいえ。入場者バッジは他者への譲渡はできません。お名前が印字されるため、登録内容とご提出頂く名刺の情報が異なる場合は、バッジのお渡しはできません。

### Q. 業界関係者ではないのですが、入場できますか？

いいえ。31日、1日はトレードデー（商談日）の為、ご入場できません。2日最終日は一般公開日のため、ご入場いただけます。（入場料4SG\$, 12才未満のお子様は無料）

### Q. 子どもも連れて行きたいのですが入れますか？

いいえ。31日、1日はトレードデーの為、業界関係者の同伴者がいる場合でも、18歳未満の方のご入場をお断りさせていただいております。ただし、最終日は一般公開日のため、お子様もご入場いただけます。（入場料4SG\$, 12才未満のお子様は無料）

### Q. 入場者バッジはどこでもらえますか？

会場入り口の受付カウンターにてお渡しいたします。事前登録確認メール及びお名刺をご提示いただき、受付にてチェックイン後、入場者バッジをお渡しします。尚、お名刺の提出ができない場合は、又はご登録情報とお名刺の情報が一致しない場合は、いかなる理由でも入場はできません。

### Q. 事前登録の期限を過ぎてしまったのですが、まだ登録は可能ですか？

いいえ。期限を過ぎてしまった場合、WEBでの事前登録はできません。当日受付カウンターにて来場登録をお願いいたします。当日来場登録の際は、お一人様SG\$20の入場料がかかりますので、期限までに事前登録を済ませられることをお勧めいたします。

※事前登録期間は2019年9月上旬より10月28日（月）までとなります。

### Q. シンガポールへの入国に際してビザは必要ですか？

日本国籍の方は入国にはビザの申請は必要ありませんが、パスポートの残存有効期間はシンガポール入国時より最低6ヶ月必要となります。詳細はこちらをご確認ください。

<http://www.mfa.gov.sg/content/mfa/overseasmission/tokyo/jp.html>

国籍によりビザが必要な場合がございますので、事前に在住国のシンガポール大使館にてご確認ください。

## 出展ブース・備品に関して

### Q. 2小間での申し込みなのですが、小間と小間の間に壁と柱はありますか？

小間と小間の間に壁はありませんが、間口の中央に1本柱が残ります。（構造上、柱は撤去できません）  
イメージ図を見るには[こちら>>](#)をクリックしてください。

### Q. パッケージブースに含まれているものは？

備品一覧をご参照ください：<http://oishii-world.com/opening/price/>

### Q. パッケージブースに含まれる備品が不要な場合、その分返金してもらえますか？

いいえ。備品はセットになっておりますので、不要な備品がある場合でも返金は行っておりません。  
※ただし、不要な備品がある場合は、事前に事務局までご連絡ください。無料で撤去致します。

### Q. パッケージブースに棚、テーブル、椅子など追加で申し込むことはできますか？

はい。什器の追加申し込みは可能です。

### Q. パッケージブースのインフォメーションカウンターを鍵付きに変更したいのですが、できますか？

いいえ。パッケージ付属の備品は変更できません。鍵付きカウンターを別途お申込み下さい。付属のインフォメーションカウンターを使わない場合は、不要数を事務局までご連絡ください。（不要備品の返金はできません）

### Q. 棚はどの高さでも設置できますか？

はい。ブースレイアウト指示書にて設置場所、高さをご指定ください。

### Q. 現場でパッケージの備品が不要になったらどうしたらよいですか？

会場内に後方にある装飾会社の受付カウンターにてご依頼ください。

### Q. 現場で急遽備品が必要になった場合、どうしたらよいですか？

会場内にある装飾会社の受付カウンターにてご依頼ください。在庫がある場合のみ対応致します。代金は、その場で現金又はクレジットカードにて業者にお支払いいただけます。（割増料金 50%が加算されます）  
※業者によってはクレジットカードの取扱が不可の場合がございますのでご注意ください。

### Q. 冷蔵庫・冷凍庫は借りられますか？

はい。レンタル備品をご用意しております。

### Q. 冷蔵庫・冷凍庫は持ち込めますか？

はい。持ち込み可能です。必要に応じて 24 時間通電の追加電力をお申し込みください。

### Q. 調理家電は借りられますか？

はい。レンタル備品をご用意しております。

### Q. 調理道具・食器など持ち込めますか？

はい。全て持ち込み可能です。日本から日本仕様の調理家電を持ち込む場合は、電圧・電源などシンガポールで使用できるものか事前にご確認ください。必要に応じて変圧器、変換プラグなども併せてご持参ください。  
シンガポールの電圧・コンセントに関しては [こちら>>](#)

### Q. パッケージブースについている電力、コンセントの詳細を教えてください。

コンセントは BF 型です。利用可能電力は、1 小間の場合 2990W までとなります。海外非対応の日本製品を使う場合、変換プラグと変圧器（トランスフォーマー）が必要となります。※電力の追加は有償にて可能です。

### Q. パッケージブースについている電力は 24 時間使用可能ですか？

いいえ。電力供給は、毎日開場 30 分前から供給され、閉場 30 分後に停止します。

### Q. レンタル備品のウォーターサーバーを借りる場合、24 時間通電は必要ですか？

どのタイミングで冷水・温水を利用したいかによって異なります。開場と同時に冷水・温水を利用されたい場合は、24 時間通電をお申込みされることをお勧めいたします。（電力供給は、毎日開場 30 分前から供給されるため、開場時間までに適温になっているとは限りません）

#### Q.パッケージブースのカーペット色は変更できますか？

はい、変更できます。（有償オプション）

#### Q.パッケージブースの社名板の色は変更できますか？

はい、変更できます。（有償オプション）

#### Q.パッケージブースの社名板にロゴなど追加できますか？

はい、追加できます。（有償オプション）

#### Q.パッケージブースの社名板に写真の追加や、高さを変更することはできますか？

はい、変更できます。（有償オプション）ただし、事務局ではデザインは行っていないので、完成データの入稿が必要となります。

#### Q.オプションの社名板を依頼したいが、データの作成はお願いできますか？

いいえ。印刷データは出展社様でご用意頂きます。事務局ではデザインの作成、修正などは行えません。

## 電力・電圧・コンセントに関して

#### Q.シンガポールのコンセントプラグは日本と同じですか？

いいえ。シンガポールは穴が3つあるBF型・B3型の2種類になります。BFは長方形、B3は丸型の穴が3つ空いています。※日本は穴が2つのA型となっており、プラグの形状が違います。日本製品を利用するには、変換プラグが必要となります。

詳細はこちらをご参照下さい：<http://www.traveltowns.jp/electricity/singapore/>

#### Q.シンガポールの電圧は何ボルトですか？

230 ボルトです。国内使用限定製品はそのまま利用できませんのでご注意ください。日本使用限定製品をご利用の際には、変換プラグと変圧器が必要です。シンガポールの電圧・コンセントに関しては [こちら>>](#)

#### Q.ブース内のコンセントに延長コードをつないでもいいですか？

火災やブレーカー落ちによる機械的損失の可能性があるので、**延長コードやたこ足配線は禁止**しています。

#### Q.合計 2990W 以内であれば、2 個の電気製品を一つのコンセントにつないでもいいですか？

いいえ。**たこ足配線は禁止**しています。各コンセントは一つの機器への電力供給の構造となっています。

#### Q. 電力の計算方法を教えてください。

Amp 掛ける Volt で算出できます。例) 13 Amp / 230V の場合 13X230=2990W

#### Q.変圧器や変換プラグは借りられますか？

いいえ。各自でご用意ください。

#### Q.パッケージブースに付属のコンセントに、調理家電を繋げても大丈夫ですか？

はい。ご利用いただく製品の使用電力が **2990W 以内であれば大丈夫**です。

#### Q.レンタルする備品のワット数が 3400W です。「13 Amp / 230V 単相電源」でも使えますか？

いいえ。ワット数が足りないため、15 Amp / 230V 単相電源のお申込みが必要です。



**Q. レンタルする電熱調理器具に特殊プラグのマークがあります。パッケージブースに付属のコンセントでも使えますか？**

いいえ。特殊コンセントの申し込みが必要となります。

## 各種申込書、オプションサービスに関して

**Q. 申請書はどうやって提出するのですか？**

出展社専用ページのサイドメニューより必要な申請書をダウンロードし、事務局までメールでお送りください。

**Q. レンタル備品はは どうやって申し込むの？**

出展社専用ページでご希望のレンタル備品 FORM よりお申し込みください。

**Q. FAX でオプションの申し込みはできますか？**

いいえ。全て WEB 上にある出展社専用ページよりご提出をお願い致します。（一部メールにて提出頂くものもございます）

## 輸送/搬入に関して

**Q. 展示物や装飾備品は事務局がまとめて送ってくれますか？**

いいえ。全ての荷物は各自で輸送して頂きます。

**Q. 手荷物として展示品を持参しても大丈夫ですか？**

はい。手荷物として商品を日本から持参し、会場の正面入口より手運びで搬入することが可能です。但し、手荷物で展示品を持参した場合、会場での販売は行えませんので、ご注意ください。  
※入国の際に通関申請・処理を必ず行ってください。

**Q. EMS/海外宅配便で展示物を送っても大丈夫ですか？**

はい。出展社が直接荷受けをする場合に限り、会場への直送を許可しております。事務局および指定運送会社では、荷物の代理荷受けは一切行えませんので、ご注意ください。

尚、宅配便で輸送された展示品も、会場での販売は行えませんので、ご注意ください。

※海外の宅配便は時間指定などが出来ない場合がございますので、事前にご確認ください

**Q. EMS/海外宅配便の人もバッジなしでも会場に入れますか？**

はい。宅配業者の場合は、会場の搬入口のセキュリティーで仮通行証を発行致します。

**Q. 荷物はいつまでに会場に届けばいいですか？**

会期前日の 30 日（水）が搬入日となります。10 月 30 日（水）9:00am 以降に会場へ到着するように手配をしてください。

**Q. 会期中も搬入できますか？**

10 月 31 日（木）～11 月 2 日（土）の**開場時間中は、裏口からの搬入は一切禁止**です。開場時間の前又は閉場後 18:00 までのみ、裏口からの搬入は可能です。会場正面入り口からであれば、手運びに限り会期中も搬入は可能です。

**Q. 事務局は代理で荷物を受け取ってくれますか？**

いいえ。事務局及び指定運送会社は代理で貨物/荷物を受け取ることはできません。

**Q. 会場内に保管場所がありますか？**

いいえ。全ての荷物はブース内で保管をしていただきます。通路やブースの裏などに荷物を置くことは禁止しております。

**Q. 現地で台車は借りられますか？**

いいえ。

**Q. 自分たちで荷物を会場内に運搬したいです。運搬口はありますか？**

ご自身で手持ち搬入する場合は、出展者バッジ装着の上、会場正面入り口から搬入してください。普通乗用車で会場までお越しの場合は、地下駐車場をご利用ください。

※トラック以外は4F裏搬入口まで上げられませんので、ご注意ください。

**Q. 搬入口まで上がるときに車両証は必要ですか？**

いいえ。

**Q. 地下駐車場に入るときに車両証は必要ですか？**

いいえ。公共の駐車場のため、不要です。